CLERMONT-FERRAND
CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE

Analyse des entretiens prélèvements de cornées en post-mortem

30èmes journées de l'AFCH

30èmes Journées

3, 4 et 5 juin 2026 – Colmar

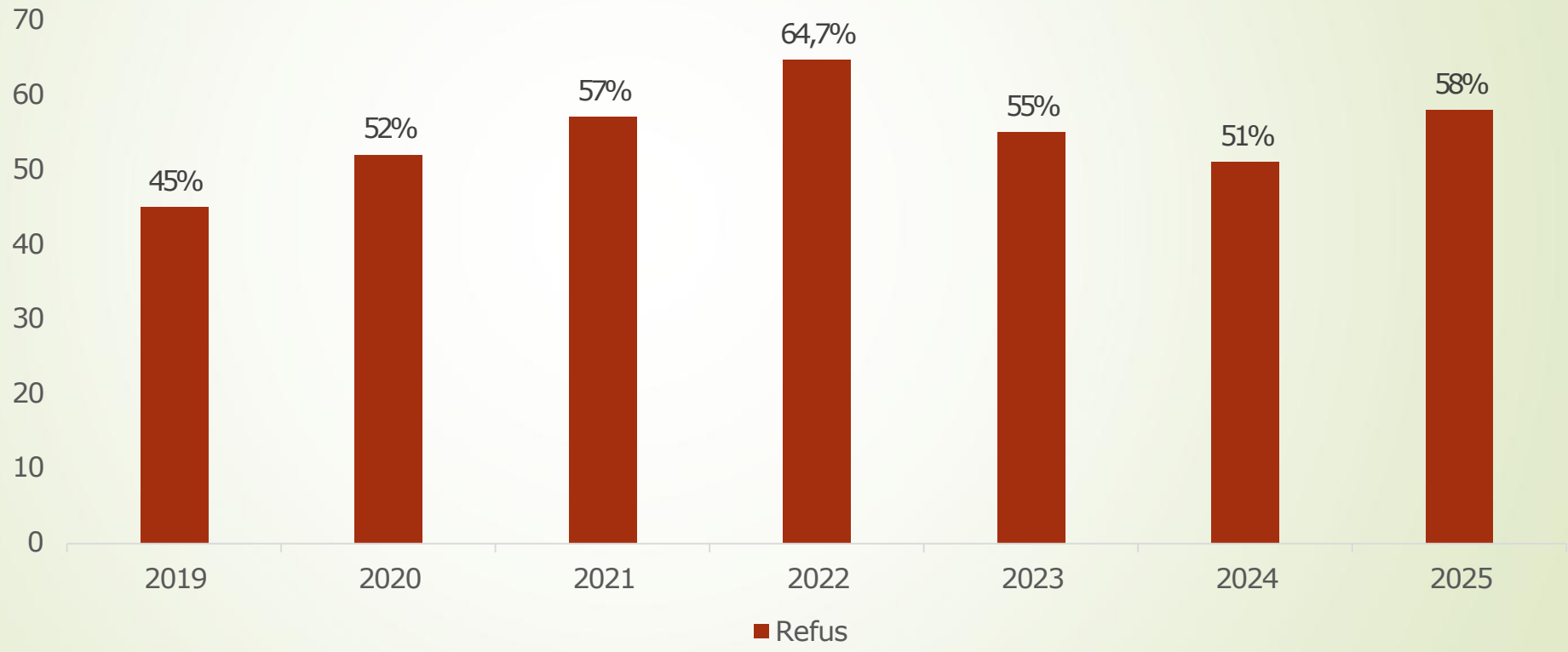
Absence de conflit d'intérêts en lien avec la présentation

Pourquoi cette analyse?

- Diminution importante des prélèvements de cornées en PPM et augmentation du taux de refus/ avant la crise sanitaire

- A la demande de notre binôme de l'ABM

Taux d'opposition



Fonctionnement de la CHPOT

- Depuis octobre 2019, peu d'entretiens présentiels car démarches dématérialisées
- 2 sites pour les prélèvements de cornées sur Clermont Fd
- Signalement de chaque décès par mail
- Signalement par l'agent de l'espace funéraire des 2 sites de l'arrivée des défunts (du lundi au vendredi)

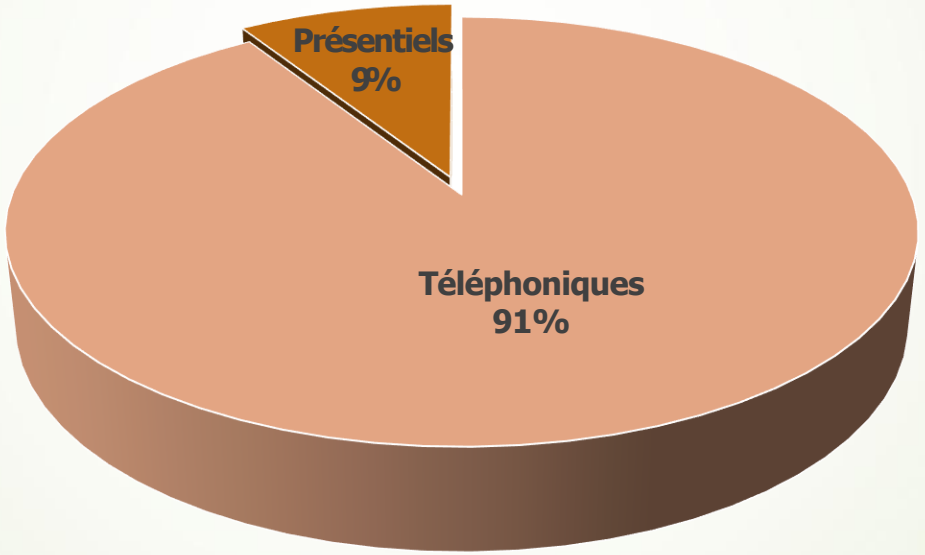
Les critères de l'étude

Entretien tel ou présentiel	Décès attendu ?	Délais H de DC /Hd'appel	Finalité thérapeutique expliquée	Déroulement du prélèvement expliqué	Position de son vivant	La loi est évoquée	Proche contacté	Réponse proches

Etude des entretiens 2022

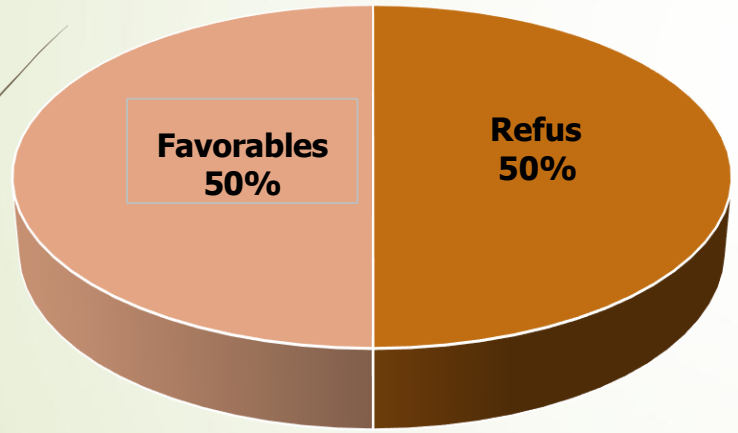
- 44 entretiens sur 8 mois
- 12 familles connaissaient la position du défunt (9 refus du vivant)

Entretiens présentiels / téléphoniques



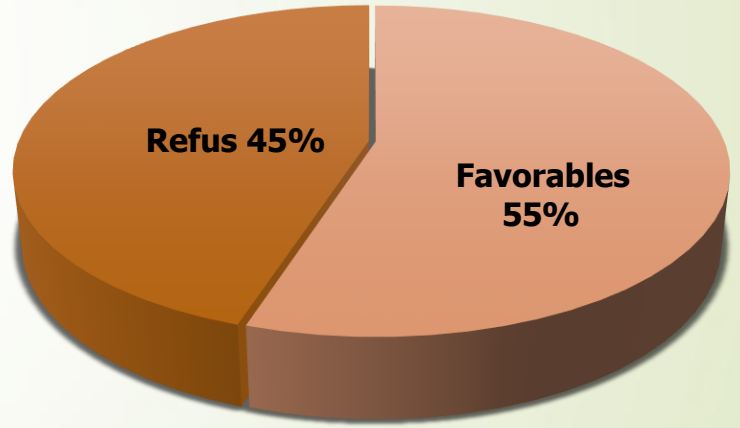
Entretiens présentiels et téléphoniques

PRESENTIELS



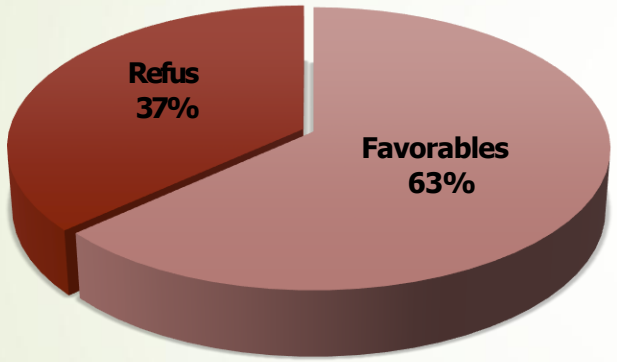
Analyse sur 4 entretiens

TELEPHONIQUES

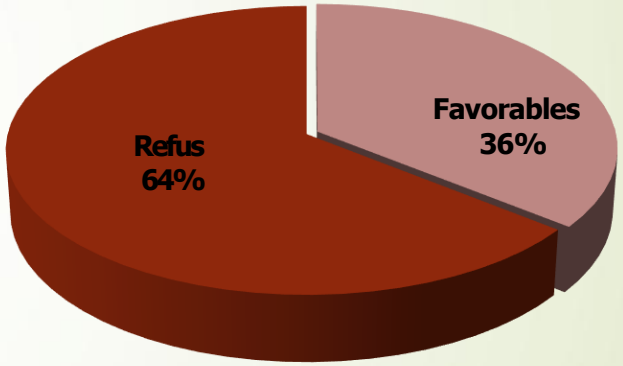


Différence peu significative

Décès attendus / décès inattendus

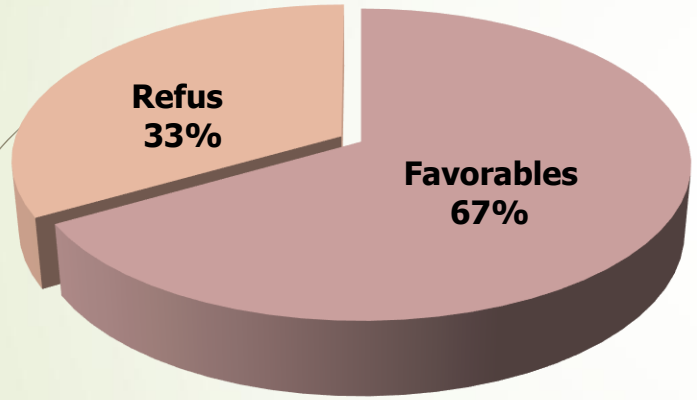


Lorsque le décès est attendu, on retrouve moins d'opposition

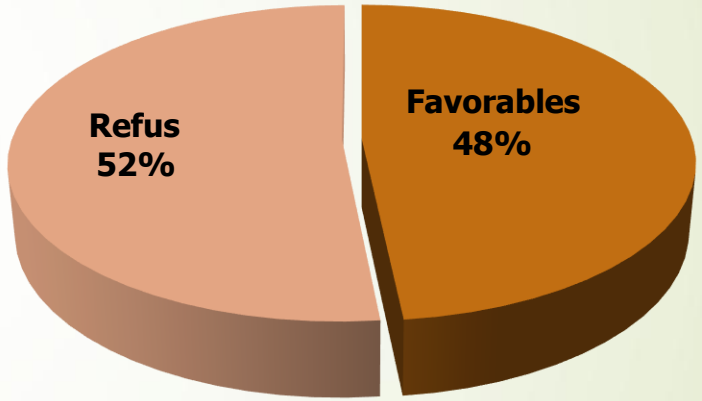


La proportion s'inverse quand le décès est soudain

Appels précoces (-de 5h)/ + de 5h



Appel proche du décès
moins de refus



Appel supérieur à 5h proportion
sensiblement la même

Et alors que fait-on?

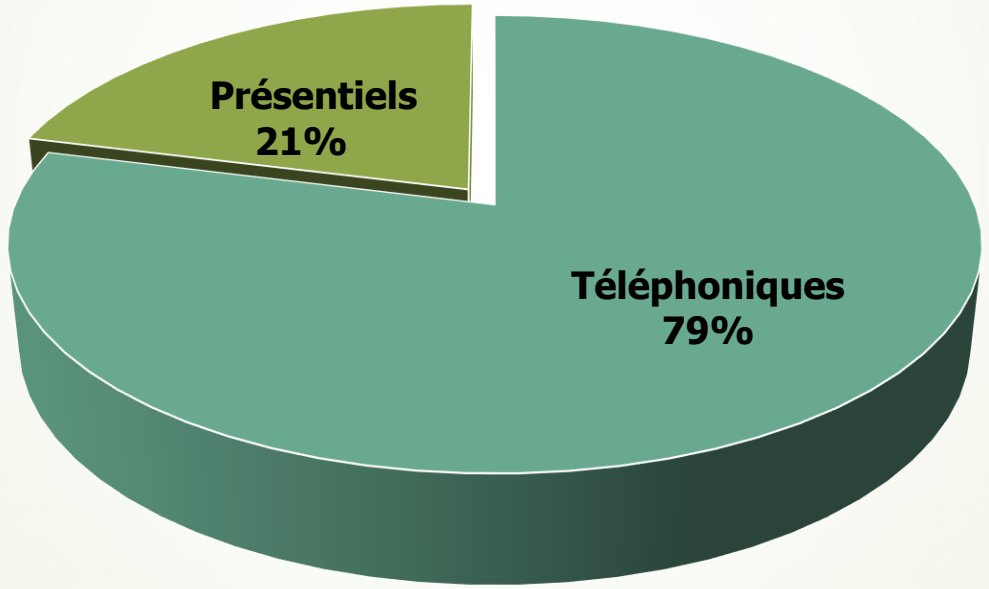
- Simulations de nos entretiens individuels et débriefing
- Laisser un message sur le répondeur de la personne référente, afin qu'elle nous rappelle
- Moins de « frein » sur le délai d'appel
- Moins de « frein » sur le contexte ou l'histoire de la maladie
- Continuer l'étude de nos entretiens sur les 8 prochains mois



Etude des entretiens 2023

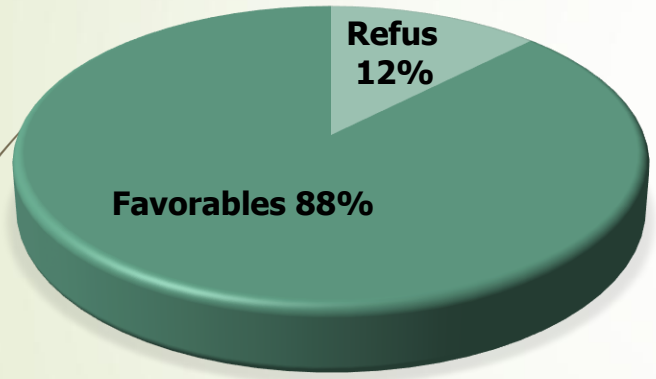
- 38 entretiens (sur 8 mois)
- 12 familles connaissaient la position du défunt (8 refus du vivant)

Entretiens présentiels / téléphoniques



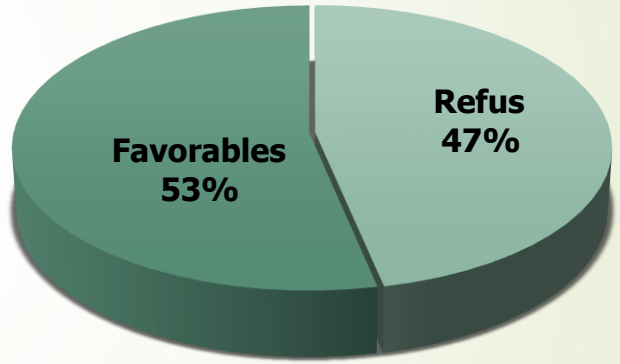
Entretiens présentiels et téléphoniques

PRÉSENTIELS



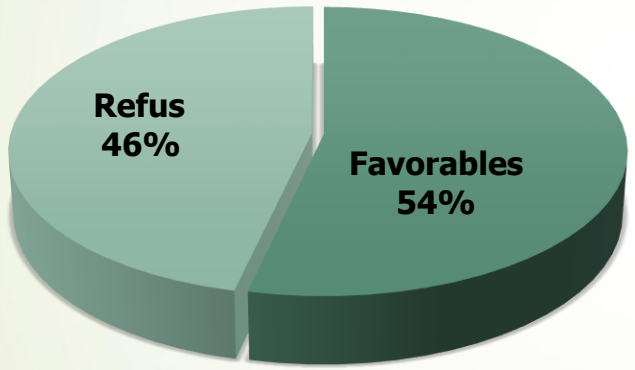
Moins de refus en présentiel

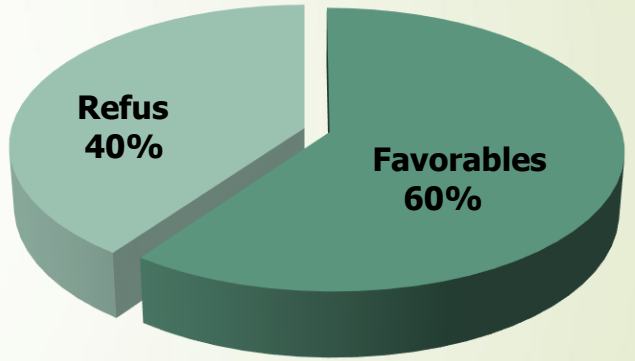
TELEPHONIQUES



Différence peu significative

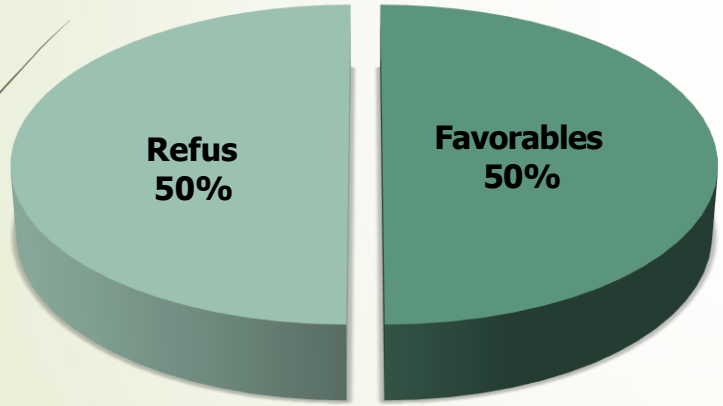
Décès attendus / décès inattendus





Décès attendus : réponses favorables (résultats peu significatifs)
Décès inattendus : résultats sont contradictoires / à l'année passée

Appels précoces
- de 5h après l'heure de décès

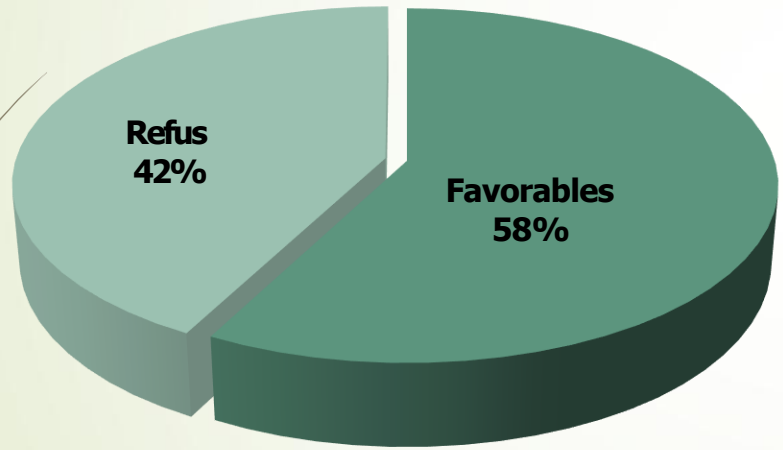


12 entretiens :

- 8 décès attendus -> 2 favorables
  -> 6 refus (2 RV)

- 4 décès non attendus -> 4 favorables

Appels tardifs
+ de 5h après l'heure de décès



26 entretiens :

- 20 décès attendus : ->13 favorables
  -> 7 refus (3 RV)
- 6 décès inattendus : -> 2 favorables
  -> 4 refus (3 RV)

CONCLUSION

- Ce qui a été observé en 2022 nous a permis d'ajuster nos pratiques sur le délai d'appel
- Analyse 2023 : ce qui nous semblait évident d'ajuster ne se vérifie pas cette année
- Demande d'accès pour CertiDC afin d'obtenir le PV plus rapidement

- Travail sur nos entretiens suite à la formation entretien avec les proches pour un prélèvement de tissus dispensée par l'ABM.
- Favoriser les échanges : la règle des 3 questions les 3 OUI
- Mise en place d'un « cahier-registre » où sont retracés les entretiens pour les dons qui n'aboutissent pas……
- Parler du don de tissus sur le livret de l'hôpital

Le don d'organes et de tissus

Chaque année, des milliers de personnes en France ont besoin d'une greffe pour continuer à vivre ou améliorer leur qualité de vie.

Grâce au don d'organes et de tissus, ces greffes sont possibles.

Au CHU de Clermont-Ferrand, des dons et des greffes sont réalisés chaque année : foie, cœur, rein, cornées, etc.

Lors d'un décès, un(e) infirmier(e) de la coordination des dons d'organes et de tissus pourra vous contacter pour évoquer sur le don de tissus.

En France, le consentement au don est présumé : nous sommes tous donneurs, sauf si nous avons exprimé un refus sur le Registre national des refus (www.registrenationaldesrefus.fr) ou par écrit remis à nos proches.

Pour toute information, vous pouvez contacter la coordination des dons d'organes et de tissus du CHU au 04 73 75 10 18.

Parlez-en à votre entourage : connaître votre choix, c'est pouvoir le respecter.

Quels organes et tissus peuvent être prélevés et greffés ?

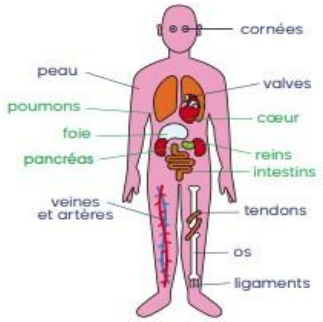
En fonction de leur état, un ou plusieurs organes mais également des tissus peuvent être prélevés.

LES ORGANES

Le rein est l'organe le plus couramment greffé. Suivent le foie, le cœur, les poumons, le pancréas et des parties de l'intestin.

LES TISSUS

Les médecins peuvent greffer la cornée (fine membrane à la surface de l'œil), la peau, les artères, les veines, les os, les valves cardiaques...



Tissus / Organes prélevables et greffables

© Agence de la Biomédecine - Juin 2024

Entretien tel ou présentiel	Décès attendu ?	Délais H de DC /Hd'appel	Finalité thérapeutique expliquée	Déroulement du prélèvement expliqué	Position de son vivant	La loi est évoquée	Proche contacté	Réponse proches

Influence du contexte socio économique ?

Crise sanitaire

Inflation

Réforme des retraites