

Item analysé	Critère	Indicateur	Taux attendu	Résultat				
				2019	2020	2021	2022	2023
Satisfaction des participants	La satisfaction des participants est évaluable	Nombre de questionnaires "satisfaction" retournés / Nombre de participants	60%	61%			88%	
	Les participants sont satisfaits de la prestation proposée	Nombre de participants "Très satisfait" + "Satisfait"/Nombre de questionnaires retournés	60%	97,50%			95%	
Satisfaction des bénéficiaires	La satisfaction des bénéficiaires est évaluable	Nombre de questionnaires "satisfaction" retournés / Nombre de questionnaires envoyés	60%			Nouvel indicateur	90%	
	Les bénéficiaires sont satisfaits de la prestation proposée	Nombre de bénéficiaires "Très satisfait" + "Satisfait"/Nombre de	60%			Nouvel indicateur	97%	
		Nombre de réclamations / Nombre d'inscriptions	< 5%	Non évalué			0	
Satisfaction des intervenants (équipe pédagogique)	La satisfaction des intervenants est évaluable	Nombre de questionnaires "satisfaction" retournés / Nombre de questionnaires envoyés	60%			Nouvel indicateur	97%	
	Les intervenants sont satisfaits de la prestation proposées	Nombre d'intervenants "Très satisfait" + "Satisfait"/Nombre de questionnaires retournés	60%			Nouvel indicateur	95%	
	Le positionnement des participants en début de formation est évaluable	Nombre de questionnaires "Etape 1" retournés / Nombre de participants	60%	63%			99%	
	L'acquisition des connaissances en fin de formation est évaluable	Nombre de questionnaires "Etape 2" retournés / Nombre de participants	60%	63%			100%	

Evaluation des objectifs	L'intérêt de la formation dans le développement continue professionnel	Nombre de questionnaires "Etape 3" retournés / Nombre de participants	60%	Non évalué			janv-23	
	Le contenu de la formation est adapté	Nombre de "Non applicable"+"Non répondu" /Nombre de questionnaires "Etape 1" retournés	< 10%	4%			4%	
	Les participants ont approfondi et/ou acquis des connaissances	Nombre de "Oui" / Nombre de questionnaires "Etape 2" retournés	80%	76%			69%	
	Les participants ont mis a profit les bénéfices de la formation dans le développement de leur activité	Nombre de "Oui" / Nombre de questionnaires "Etape 3" retournés	50%	Non évalué			janv-23	
Attente des participants	Les attentes des participants sont évaluables	Nombre de questionnaires "satisfaction" retournés / Nombre de participants	60%	61%			88%	
	Le programme proposé répond aux attentes des participants	Nombre de participants "Très satisfait" + "Satisfait"/Nombre de questionnaires retournés	80%	100%			95%	