



ASSOCIATION FRANÇAISE
DES COORDONNATEURS HOSPITALIERS

**26eme Journées de L'AFCH ,
08, 09 et 10 juin 2022
Forges Les Eaux**

EVOLUTION DES PRATIQUES ET DES CONDUITES D'ENTRETIEN

Carole Genty – Jérôme LIBOT

Bienvenue !



- Présentation des intervenants
- Présentation du groupe : DA au SAU? DDACM3?
Entretiens téléphoniques réguliers

**Démarches
anticipées aux
SAU**

DDAC M3

**Entretien
téléphonique
pour un don de
tissus**

**Qu'est ce qui différencie, à vos
yeux, ces situations d'entretien
pour le don?**



CONTEXTE DE LA MORT



**CHEMINEMENT
DES PROCHES –
ETAT PSYCHIQUE**



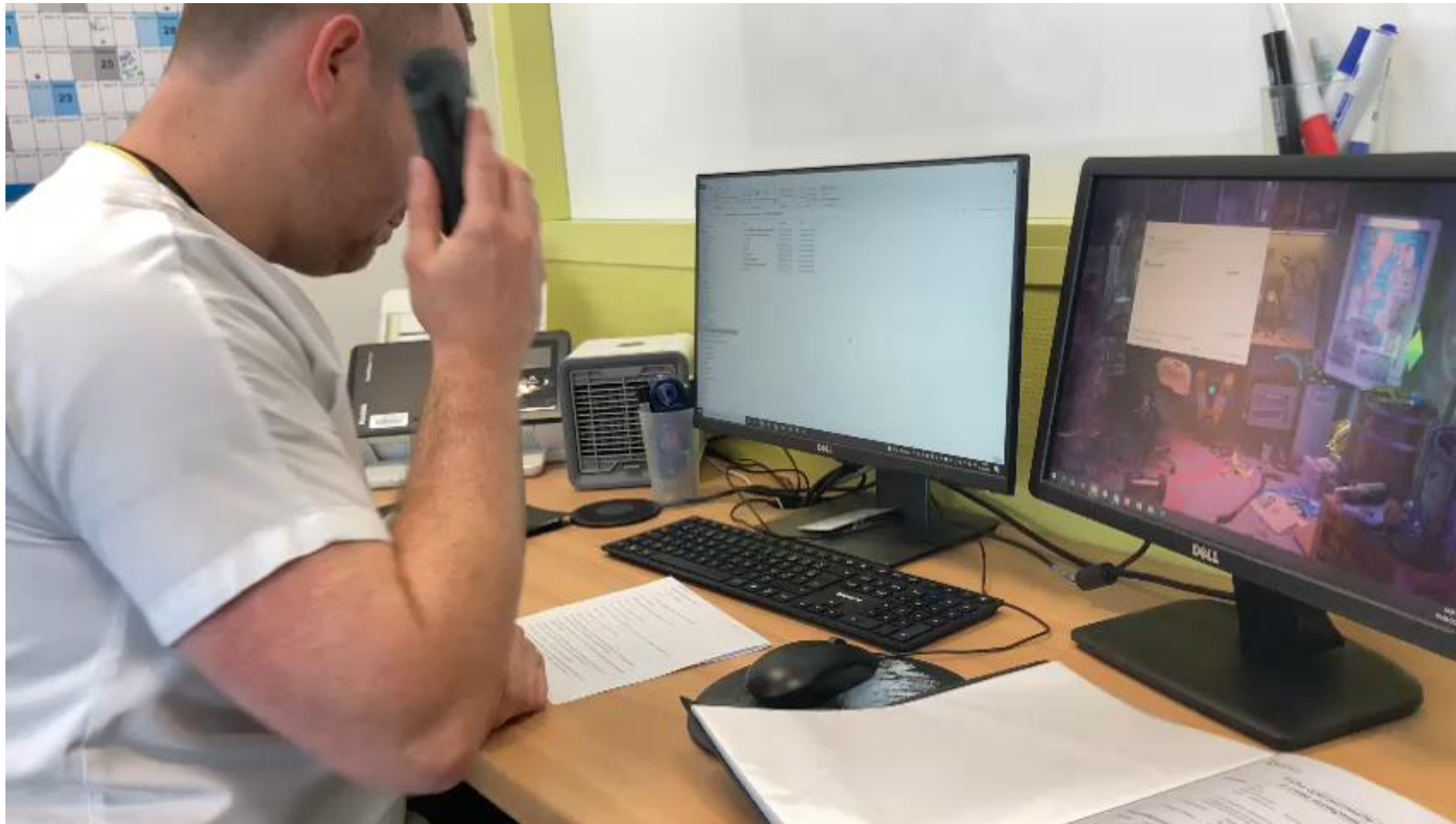
TEMPORALITE

**Entretien pour un don de
tissus
corps en chambre funéraire
(Prélèvement à cœur arrêté de tissus seuls)**

CAS CONCRET

- **Identité : Mr OVARLET Jacques**
- **Né le 15/02/1958 (64ans)**
- **Arrivée au service des urgences à 12H30 le 11 avril 2022**
 - Crise convulsive cette nuit (morsure de langue et asthénie) suivi pour épilepsie depuis 2012. examens cliniques et paracliniques normaux (sauf Hyponatrémie à 129mmol/l.
 - ACR brutal sans prodromes
 - ATCD : HTA, épilepsie
 - TTT:
 - ENALAPRIL 20
 - LERCAN 20
 - HYDROCHLOROTHIAZIDE
 - OXCARBAZEPINE

FILM



Préparation de l'entretien

- Temporalité : les proches ont débuté leur chemin de deuil et sont ans l'organisation du temps funéraire (la séparation)
 - → comment retrouver une place pour questionner une démarche de soins dans cette nouvelle temporalité pour les proches qui sont sortis du temps du soins?
- Impossibilité de respecter les étapes séquentielles et progressives de l'entretien (temps de discussion)
- Schéma type, ritualisé qui sécurise et rassure l'ICH. Phrases d'approche, mots clé, Identifier un champ lexical propre qui sécurise

Aborder le don par téléphone

- Présentation réciproque s'assurer du bon interlocuteur.
- S'enquérir : ou est la personne? Va-t-elle venir à la chambre mortuaire? disponible pour discuter?
- Schéma d'abord centré sur le don → réalité de la mort.
- En l'absence d'opposition: Construire l'entretien autour du principe de consentement présumé.
- Evoquer le don dans sa globalité, parler des tissus en général (description secondaire des modalités de prélèvement au questionnaire)
- le bénéfice de la greffe doit rester un argument majeur.
- Rassurer sur la restauration tégumentaire, respect du corps et le rendu du corps au plus vite.

Communiquer à distance

- Transmissions d'informations à distance, message verbal uniquement.
- Outils? Perception des émotions, modulation de la voix, respect amplifié des silences.
- Temps court = cibler les éléments clés :
 - Recherche d'opposition
 - restauration tégumentaire
 - Temporalité du prélèvement
 - Type de tissus proposés
 - Bénéfice de la greffe et possibilité d'avoir des nouvelles par courrier

PRE REQUIS indispensables



- Absence de CIM (étude dossier)
- Délais (décès, réfrigération, heure limite du prélèvement)
- Proches à priori avertis du décès....
- Directives anticipées ? Personne de confiance?
- Relations inter familiales (cf IDE, médecin)
- Tutelle, OML?
- Disponibilités? : préleveurs, salle, matériel