

Analyse brute des questionnaires de satisfaction 2023

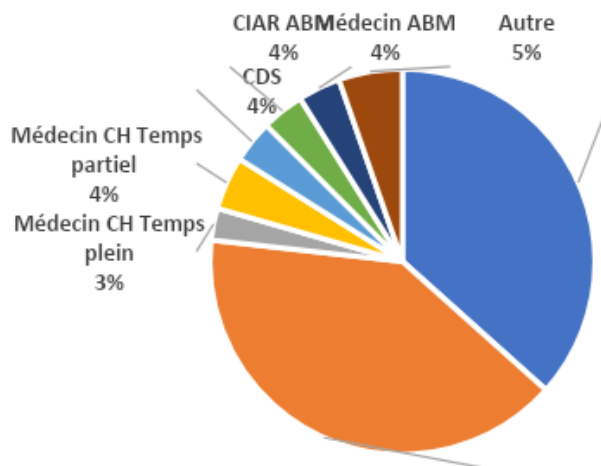
Analyse globale :

1. Taux de réponse

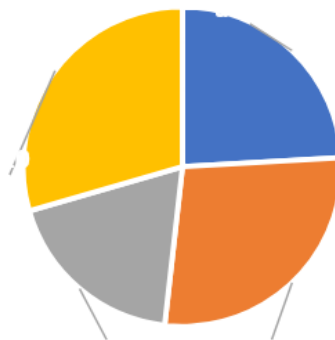
- Nombre de participants (inscrits) : 117
- Nombre de questionnaires rendus : 104
- Taux de réponse : 89%

2. Profil des participants :

- Fonction :



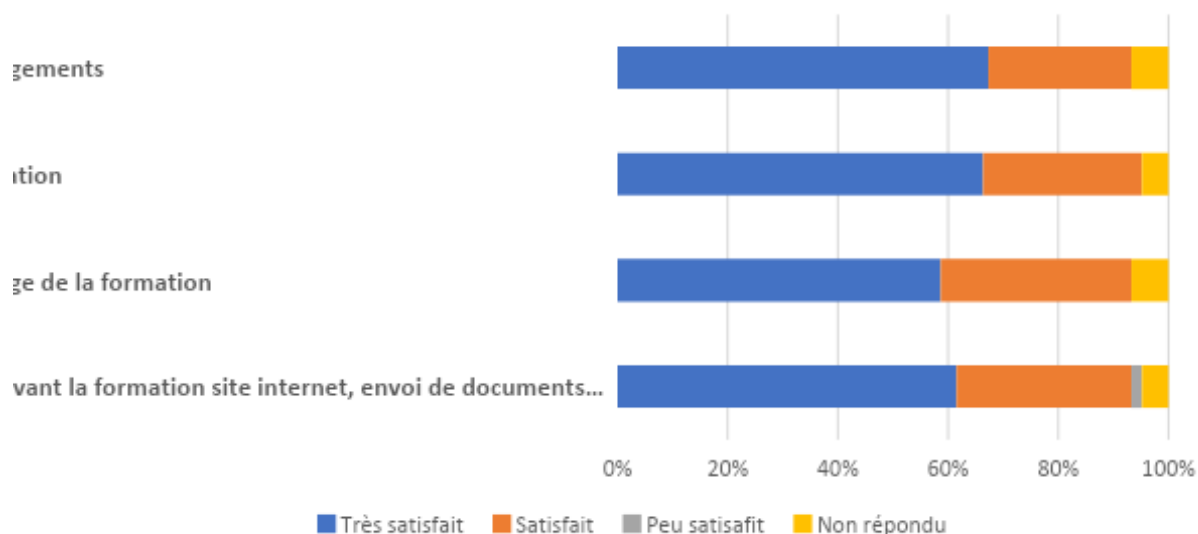
- Ancienneté dans la fonction :



3. Satisfaction globale :

- Etes-vous globalement satisfait de cette formation : 100% Oui
- Recommanderiez-vous cette formation à une autre personne : 99% Oui

4. Organisation :



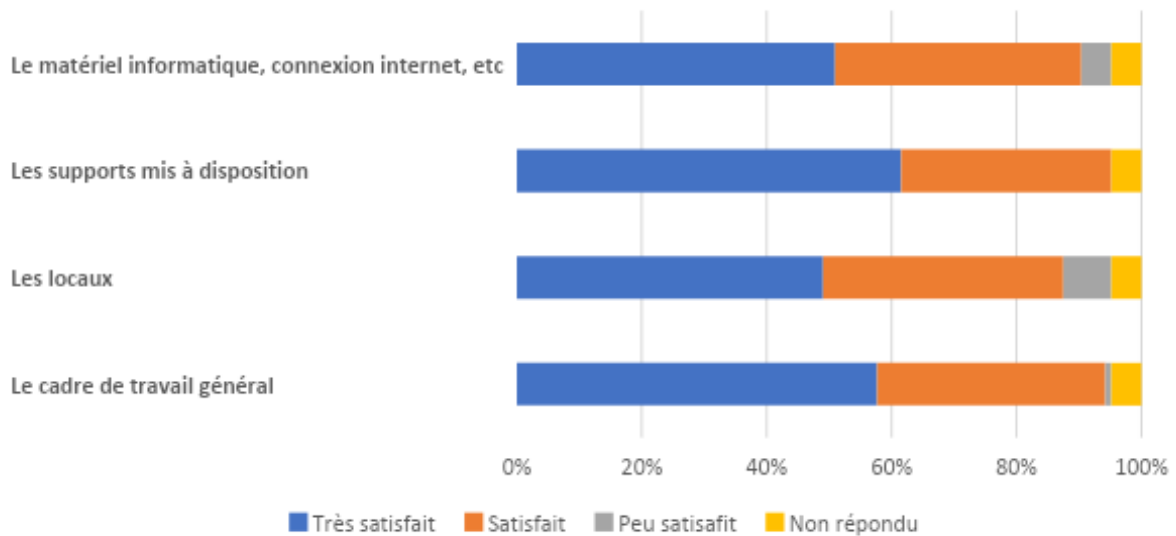
| Axes amélioration | Points forts |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ● L'annonce tardive des dates arrêtées a empêché Romans sur Isère de s'inscrire car planning de juin déjà fait ● J'aurais aimé connaître les dates un peu plus tôt pour mieux organiser mon planning à l'hôpital ● Date tardive de l'AFCH ● Mails les jours précédents ...à part inscription peu de communication ● Programme un peu moins chargé pour avoir plus de temps d'échanges entre participants ● Respect des horaires dès le début de la journée pour éviter de décaler le programme sur l'ensemble de la journée : engagement à demander à chaque apprenant ● 2ème jour trop long, fin effective à 18h20 | <ul style="list-style-type: none"> ● Bravo !! ● Merci pour ce travail titanesque ● Félicitations pour cette organisation ● Organisation Nickel, rythmes des ateliers nickel ● Même si on était souvent en retard le programme a été respecté donc c'est cool ● Mis "satisfaite" car toujours perfectible mais globalement très satisfaite pour une première pour moi. Merci de votre accueil |

- Dommage de ne pas pouvoir faire plus d'atelier

| |
|--|
| |
|--|

- Problématique communication en amont
- **Problématique de respect des horaires**

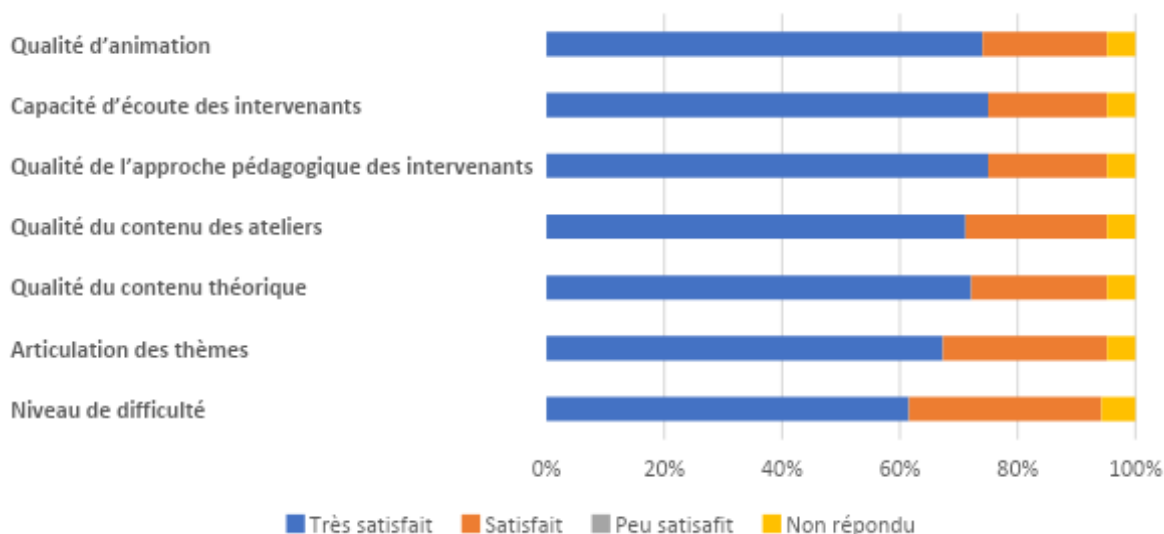
5. Moyens :



| Axes amélioration | Points forts |
|--|--------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ● Salle plénière juste assez spacieuse ● Salle plénière peu spacieuse ● Salle petite ● Salle un peu étroite pour certains ateliers. Attention à la proximité de certains ateliers (atelier bruyant/atelier calme réflexif) ● Perfectible sur moyens mis à disposition dans la salle mais absolument pas un frein majeur pour moi ● Hôtel très moyen, manque beaucoup de matériel (serviette, savon) clim non fonctionnelle ● Prix des chambres un peu élevé par rapport au standing de l'hôtel ● Personnel de l'hôtel pas toujours agréable | |

- **Capacité et taille salle plénière**
- Prestations hôtelières

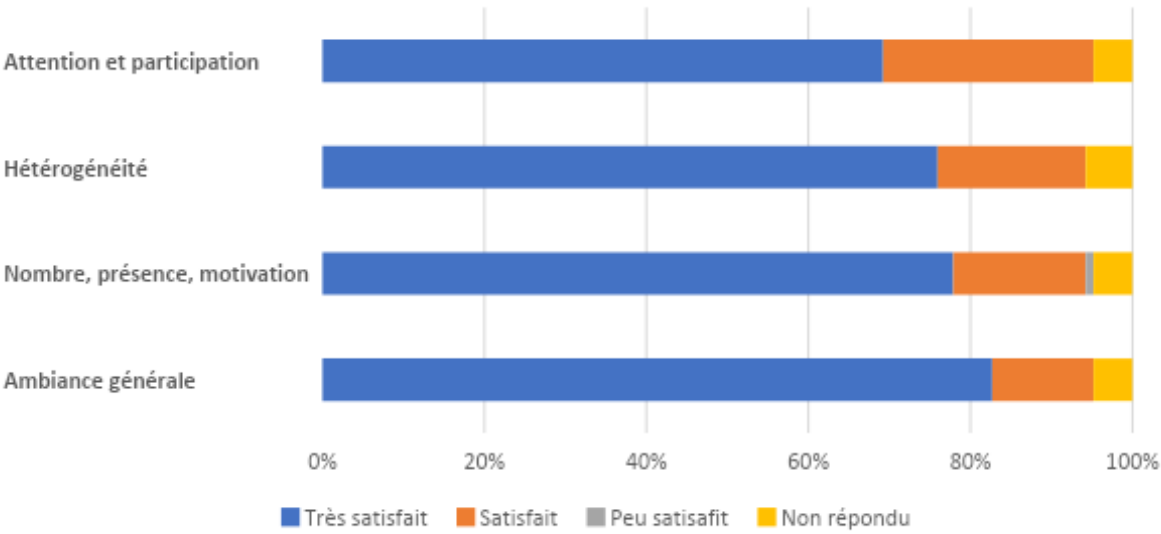
6. Pédagogie :



| Axes amélioration | Points forts |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Faisant partie d'une petite coordination et depuis peu de temps, mon niveau de connaissance est bien moindre que des IDE CHPOT + expérimentés Atelier à prévoir sur 03h30 Probablement difficile à organiser mais il faudrait des ateliers par niveau d'expérience. La disparité de niveau ne permet pas toujours aux ICH plus vieilles Atelier entretien le matin : beaucoup d'observateurs, entrées et sorties incessantes dans la salle. Peut-être cibler davantage les personnes intéressées par cet atelier. Atelier « conduite d'un entretien » très décevant. Je trouve que la sophrologue n'avait pas sa place dans cet atelier et ce qu'elle a amené n'est à mon sens peu voire pas utilisable de façon concrète. Atelier " conduite d'un entretien", la partie témoignage était très intéressante et enrichissante, la partie sophrologie bcp bcp bcp trop longue | <ul style="list-style-type: none"> Très intéressant, richesse des sujets et intervenants Bonnes prestations Thèmes abordés très intéressants Intervenants disponibles Témoignages des chirurgiens greffeurs intéressants Les ateliers sont très ludiques et intéressants Ateliers intéressants +++, cas concrets. Atelier très très bien, intéressant, formateur Approche pour les entretiens très appréciables Atelier entretien : Merci aux 2 formateurs |

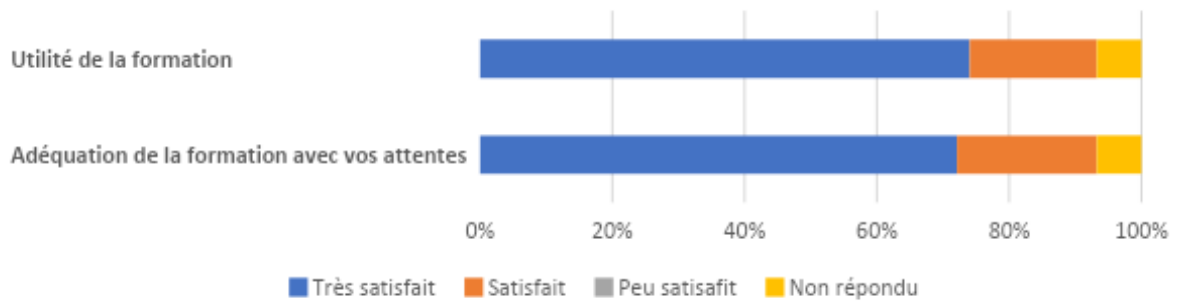
| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Un peu déçu de la thématique bloc opératoire • Avoir peut-être plus d'informations sur le contenu des ateliers (ex. bloc opératoire, formation lifeport fait 3 semaines avant). • Atelier M3 (1er niveau) : peu d'intérêt à nous faire canuler nous-mêmes. Mais le reste de l'atelier était très bien | |
|---|--|

7. Participants :



| Axes amélioration | Points forts |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Pour mon intervention s'assurer à ce que les participants aient une expérience ancienne significative • Nombre peut-être limite supérieur dans les ateliers, favoriser la présence de médecin coordonnateur • Manque de médecin coordonnateur | <ul style="list-style-type: none"> • Un plaisir de rencontrer les coord • Bons échanges avec les autres coord • Bonne ambiance, partage +++ • Très bien • Top • Quelle ambiance !! • On aime tant se retrouver et voyager dans toute la France • Les ateliers sont très appréciés pour faire connaissance avec d'autres ICH |

8. Bénéfice retiré :



| Axes amélioration | Points forts |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Encore peu d'aspects pratiques | <ul style="list-style-type: none"> • Fédérateur • Forte sensibilisation au sujet et enjeux du don. Importance des personnes très impliquées dans le processus et sensibilisation aux besoins de soutien, écoute, appui • Echanges et partages d'expérience toujours très intéressants entre coordination • Utile +++ pour échanges avec les coord • Connaissances de certaines thématiques, amélioration de nos pratiques, axes d'amélioration pour notre coord • Nouvelles pratiques, nouveautés • Très enrichissant, cela a répondu à mes attentes. • Très bien ! Et site vraiment sympathique • Excellente organisation, qualité des intervenants et du choix des thèmes • Permet de rencontrer d'autres ICH, échanges très riches d'expérience • Ce séjour permet d'élargir le relationnel avec différentes coordinations. C'est toujours très agréable de discuter avec d'autres coordinations et de faire de nouvelles connaissances • Beaucoup de partage, de discussions • Contact avec les coordinations des autres régions, adaptation de travail • Journées de qualité, lieu d'hébergement et qualité de restauration moyen, café de qualité, pauses appréciées, environnement ext très agréable |

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Vous êtes admirables ! Merci pour cette formidable organisation et pour la qualité des interventions ● A refaire ● C'est la première fois que je participe à l'AFCH et je suis ravie. Un grand merci à toute l'équipe pour votre travail ● Merci et bravo ● Merci à vous ● Vraiment top ● Merci beaucoup ● Merci. Merci à tout le bureau pour l'organisation et votre bonne humeur. Toujours un moment de plaisir et de rencontre avec tous. ● Merci beaucoup |
|--|---|

9. Thèmes souhaités / proposés :

- Retour d'expérience :
 - Actions de sensibilisation
- Thématique Tissus :
 - Développer le prélèvement de tissus
- Thématique PMO
 - M3
 - OML, travail avec la justice
 - Dossier donneur et informatisation des documents
 - Réanimation du donneur : quelles nouveautés ?
 - Le MII (2 niveaux différents)
- Thématique Greffe
 - Donneur vivant
 - Avenir machines pulmonaire et hépatique
 - Transplantations cardiaque et pulmonaire
- Thématique entretien
 - Approches culturelles et/ou culturelles (outils pour l'abord des proches)
 - L'entretien téléphonique (tissus)

- Thématique Profession ICH
 - Prise en charge et formation nouveau coordinateur
 - Rôle de l'ICH au bloc opératoire
 - Santé au travail : technique de relaxation et atelier pratique par exemple à la pause
 - Pratiques avancées IDE coordinateur PMOT
- Thématique Communication / Formation / Sensibilisation :
 - Communication inter professionnelle (savoir être et savoir-faire)
 - Atelier/positionnement inter professionnel (technique de com)
 - Dotis Run (marche/course de 5km)
 - Village d'animation autour du don
 - La mission de transmission aux jeunes (intervention collèges/lycée)
 - Outils pour formateur non permanent (école, lycée, autres professionnels)
 - Film "comment j'ai sauvé des vies" - Grenoble
 - Communication éducation nationale
 - Techniques d'entretien, communication : comment sensibiliser (moyen, outil, technique de com)
 - Besoins en e-learning
 - Atelier communication : sensibilisation méthodologie aide à la réalisation d'un projet par exemple
 - Intervention dans les collèges
 - St Lo/Avranches : expliquer leur abord dans les primaires (CM2) et aux scolaires en général
 - Un atelier de média training
- Autres suggestions :
 - Donner de la visibilité, faire se rencontrer les différents acteurs, libérer et partager la parole, co-construire, soutenir, accompagner, faire du lien, recenser les bonnes pratiques
 - Don d'organes et religion
 - Les difficultés rencontrées par les coordinations vis-à-vis des institutions dans l'exercice de nos missions (problématique au bloc opératoire, manque de personnel, aucune formation financée par les directions)

