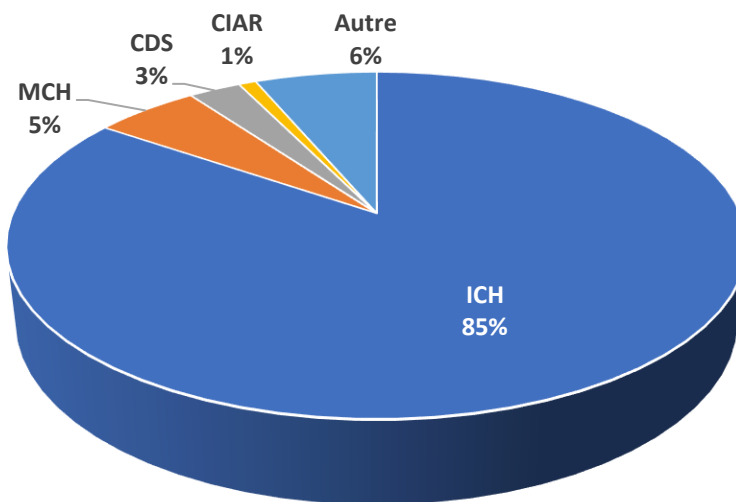


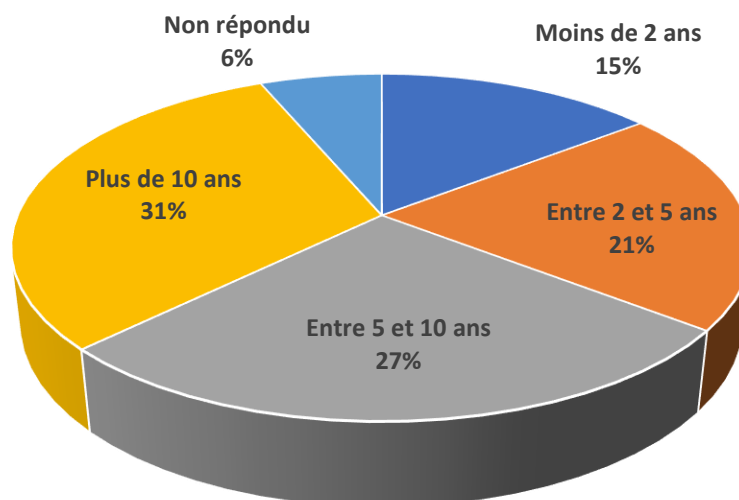
Analyse brute des questionnaires de satisfaction

Analyse globale :

1. Taux de réponse
 - Nombre de participants (inscrits) : 122
 - Nombre de questionnaires rendus : 110
 - Taux de réponse : 90%
2. Profil des répondants :
 - Fonction :

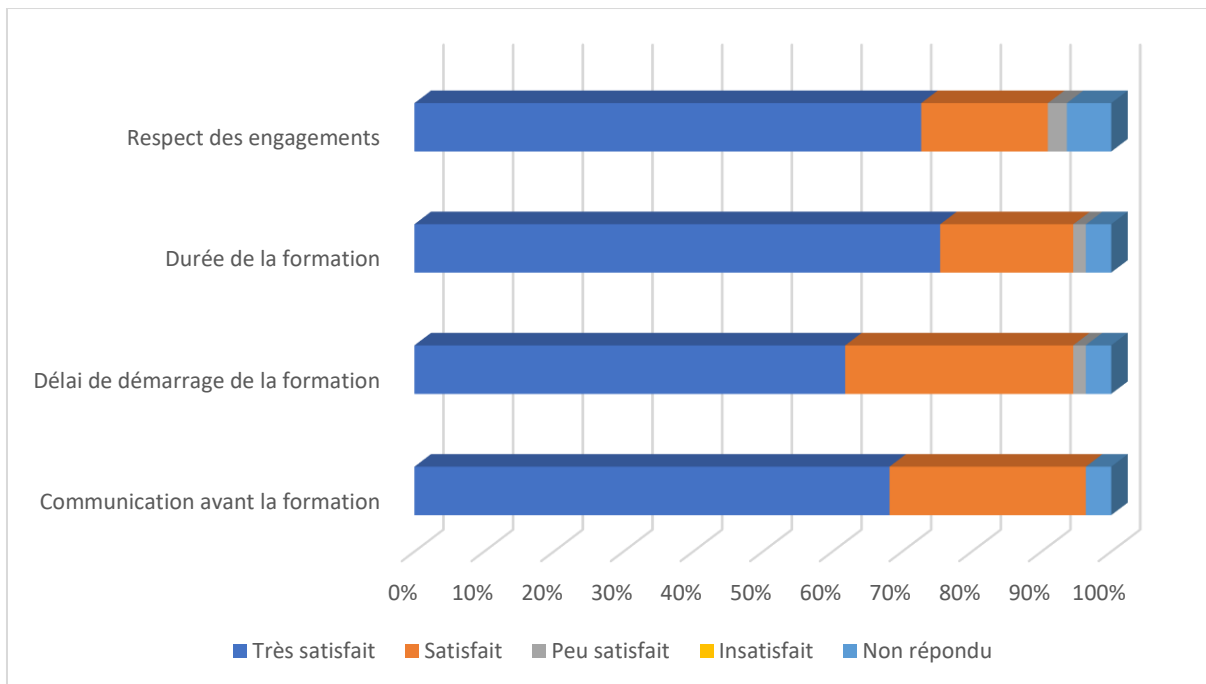


- Ancienneté dans la fonction :



3. Satisfaction globale :
 - Etes-vous globalement satisfait de cette formation : 100% Oui
 - Recommanderiez-vous cette formation à une autre personne : 100% Oui

4. Organisation :

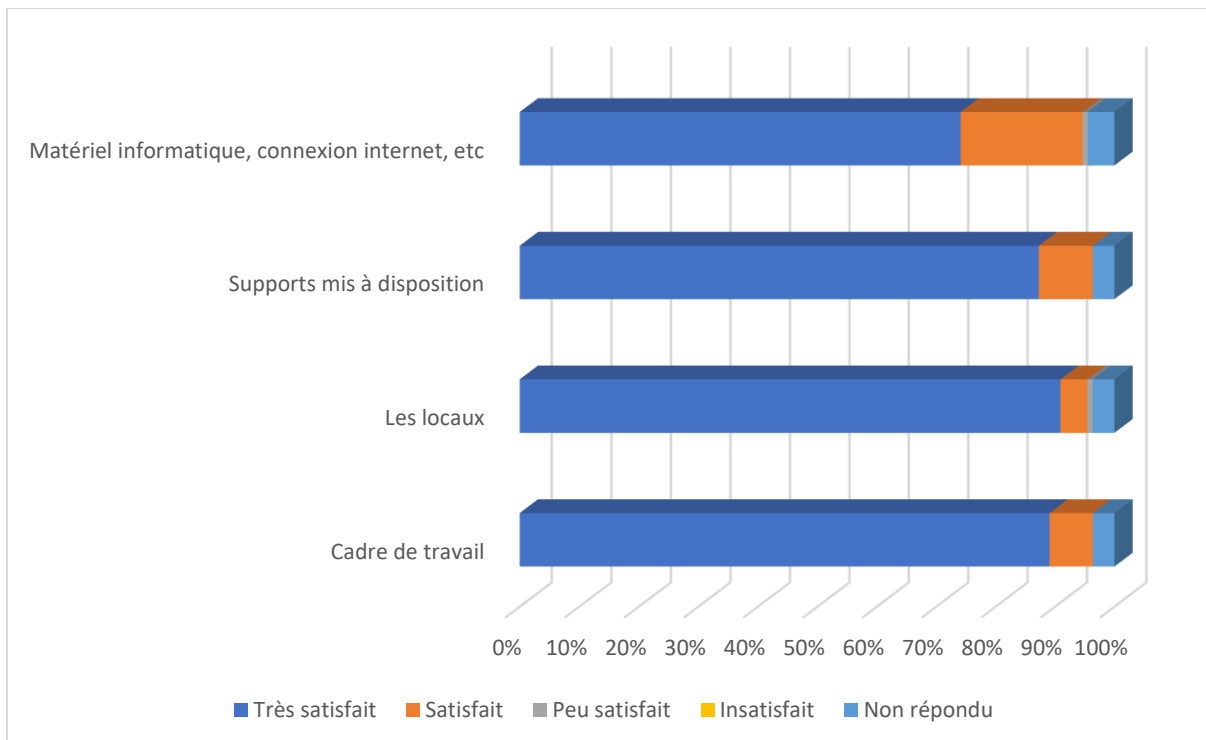


Axes amélioration	Points forts
Les ateliers pratiques sont très courts et c'est bien dommage	Bravo à vous tous pour cette organisation si réussie
Faire une communication orale via chaque réseau pour présenter l'AFCH	Très beau site, très bonne organisation. Merci
Développer site internet pour permettre d'échanger et de partager	De mieux en mieux au fil des années
Retard démarrage du matin et après-midi	Bravo, super organisation
Un peu plus étalé pour des nuits un peu plus longues	Démarche en ligne très bien !!!
Attention aux horaires SVP	Très bonne organisation, très appréciable
Trop peu de temps pour les ateliers ne permettant pas d'approfondir. Certaines interventions trop longues demandant d'en raccourcir d'autres (bien cadrer les intervenants sur leur timing : topo Com par ex)	Continuez
Organisation sur le respect des horaires à revoir. Une journée qui commence à 9h doit commencer à 9h : modération sur les interventions à faire !	Equipe au top ! Organisation au top !
Respect des horaires	PARFAIT !
L'horaire de démarrage et l'éloignement du lieu de formation oblige une arrivée la veille ce qui augmente les coûts	Bravo à tous pour ce travail

Pb de ponctualité des horaires. Mauvaise gestion des temps de parole ou de démarrage, notamment le matin	
Domage de ne pas avoir su qu'il y avait une piscine	
Les horaires ne sont pas assez respectés	
Il aurait été confortable de garder notre chambre utilisée la veille du congrès	
Rajouter 1 journée afin d'optimiser les échanges avec les différents intervenants	
3 jours complets seraient mieux pour avoir plus de temps pour les ateliers	
Seule chose et pas grave : Détailler un peu plus les ateliers, j'aurais choisi autre chose que le M3 qui s'adressait plutôt aux personnes ne l'ayant pas mis en place ni pratiqué Une petite pause dans la 1ere après-midi aurait été la bienvenue	
Formation trop courte ou trop d'informations pour le temps imparti. J'ai l'impression de ne pas avoir pu approfondir les sujets, pas le temps de poser les questions, souvent pressé par le temps. Il faut laisser plus de temps par thème et atelier surtout	
Temps consacré aux ateliers un peu court : 1h voire 1h30 de plus permettraient d'approfondir toutes les questions	
Horaires pas trop respectés	
Non-respect des horaires. Devoir manger en 40 minutes entre le matin et l'après-midi	

- Problématique du respect des horaires
- Certaines interventions trop longues
- Temps d'atelier trop court

5. Moyens :

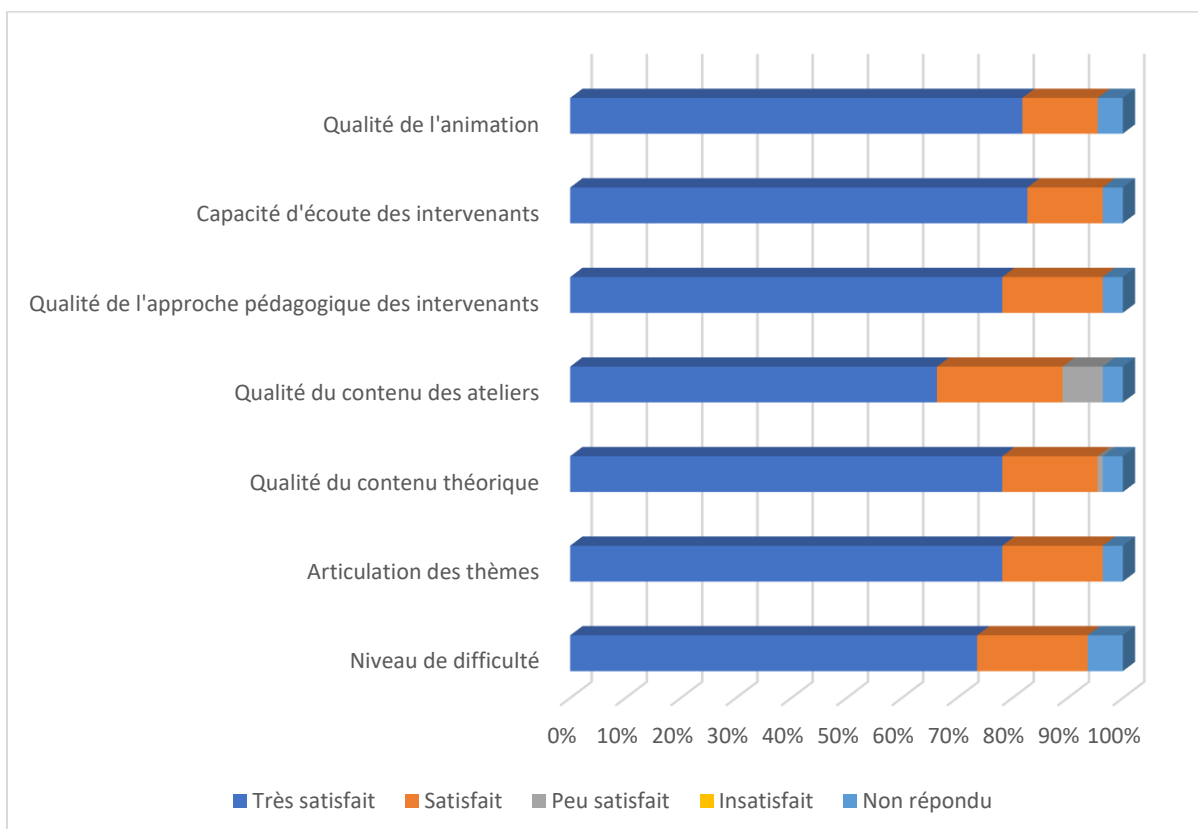


Axes amélioration	Points forts
Problème de son le 1er jour	MAGNIFIQUE !!!
Mettre un lien sur site avec toutes les présentations	Très bon choix, cadre très agréable
Chaises très inconfortables	Un cadre génial, un accueil super. Des personnes passionnées. Un gros travail de préparation. BRAVO !!
Plus de satisfait que de très satisfait mais vous n'êtes pas responsables	Merci pour le cadre de formation
Pb micro parfois	Incroyable !! Merci
Problème de micro le 1er jour	Top
Siège peu confortable. Les écrans intermédiaires sont rarement allumés	Superbe cadre, super organisation : au top !
Sièges de la salle plénière extrêmement inconfortables, dommage ! Le buffet proposé jeudi après-midi à la pause aurait dû être reporté à vendredi matin afin d'offrir une collation aux participants avant leur départ. Les repas étaient copieux, les buffets d'AM n'étaient pas indispensables	
Climatisation trop forte en salle plénière	

Audio pas toujours audible	
Son du micro peu efficace en fond de salle	
Certaines interventions étaient difficiles à suivre du fait de la mauvaise qualité du son du micro	
Sono peut-être pas suffisamment adaptée	
Chaises inconfortables	
Salle non prévue (difficulté à voir les participants) amphi beaucoup plus adapté. Problème de micro +++ et mauvaise transmission son. Ecran trop bas +++	
Les chaises de la salle plénière ne sont pas de bonne qualité	
Les retours ne fonctionnaient pas 1 fois sur 2 et le son mauvais pour certains orateurs	

- Problèmes techniques : son / micro
- Chaises inconfortables

6. Pédagogie :

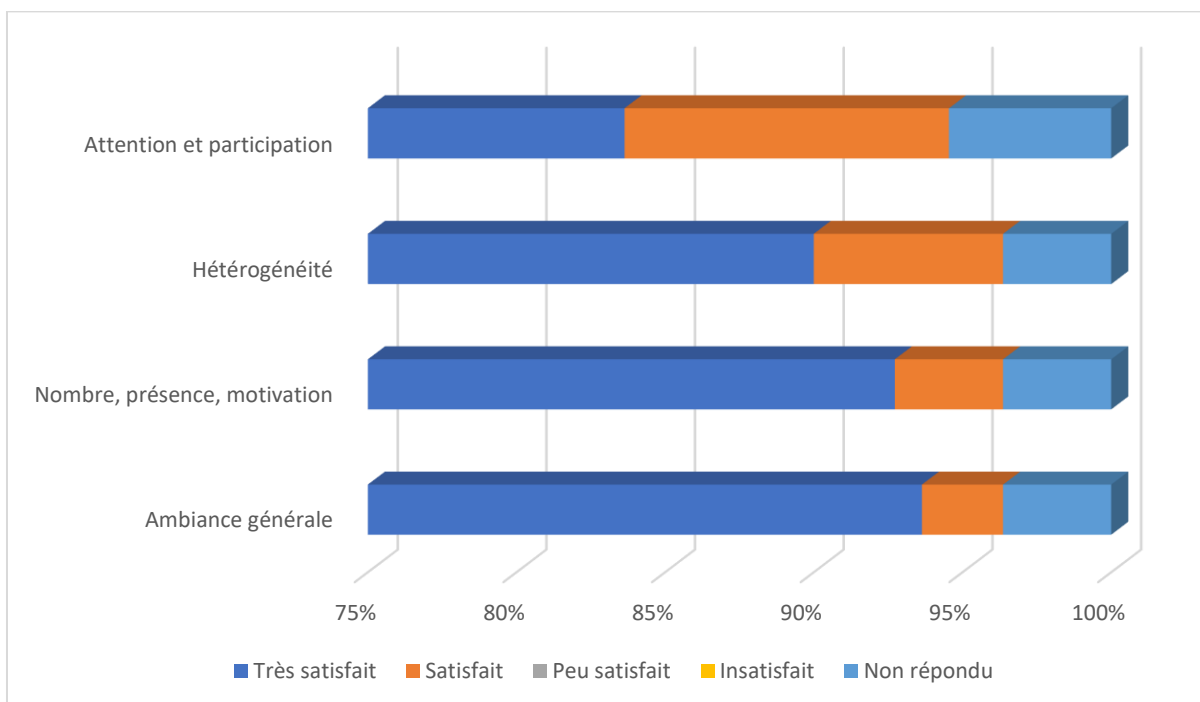


Axes amélioration	Points forts
Peut-être organiser une proposition d'atelier par taille de coordination (effectif, activités)	Ateliers : Top !!
Interventions un peu longues, prise de retard sur le programme qui véhicule un stress et limite les temps de détente	On apprend toujours quelque chose
Approfondir la place de la religion peut être en atelier	Contenu très très intéressant, surtout après ces deux années blanches
Domage atelier abord des proches divisé en 2	Intérêt d'intervention courte et variée
Les ateliers étaient peut-être pour les nouveaux coordinateurs mais les échanges entre nous et toujours enrichissant	Intérêt ++ des ateliers pratiques
Il faudrait préciser que l'atelier M3 est pour les personnes qui souhaitent mettre en place le M3 car quand on en fait cela n'est pas nécessaire	Equipe au top ! Coup de cœur pour : Mme ABBAS, Pr RIOU, Dr GHUIAIRE, Pr LAVOUE, Pr MARTINOD
L'atelier M3 était une répétition des différentes simulations. Un échange des différentes pratiques aurait été un peu plus instructif. Avoir une meilleure explication de chaque atelier pour pouvoir s'y inscrire en sachant ce qui nous attend	Très intéressant
Certaines interventions étaient un peu "techniques" ex. greffe de trachée. L'atelier bloc : j'ai appris des choses mais j'aurais aimé faire les autres également	Les intervenants nous ont communiqué leur extrême passion pour les sujets présentés
Un peu trop nombreux pour les ateliers, difficile d'échanger, de se faire entendre (installation en cercle ?)	Très bonne organisation et des intervenants et sujets de haute qualité
Variable selon les intervenants. Des ateliers en mode "expert" pour des coord expérimentées avec des sujets moins généraux et donc moins vus au fil des années	Sujets variés, intervenants passionnés et passionnants
Présentation de certains trop médicalisés. Diaporama en anglais peu accessible	Atelier entretien anticipé pratique avancée : très riche, échanges de qualité. Interventions passionnantes avec intervenants passionnés
Temps trop court pour certains intervenants / ateliers	
On a manqué de temps pour les ateliers qui étaient très formateurs. Le sujet sur les religions manquait de temps pour être plus approfondit	
Ateliers frustrants : pas assez de temps	
Programmer les ateliers plutôt l'après-midi	

Ateliers entretien trop courts	
Les ateliers concernent surtout les nouveaux arrivants	
Imaginer des ateliers destinés aux plus anciens	
Qualité de son médiocre	
Aurais aimé que la conclusion de l'intervenant de greffe d'utérus suit le début de son topo car 3/4h sur utérus de cochon pour donneur vivant peu adapté aux coordinateurs de donneur décédé. Utilisation des veines pas assez développé, trop de chirurgie	

- Problématique des ateliers

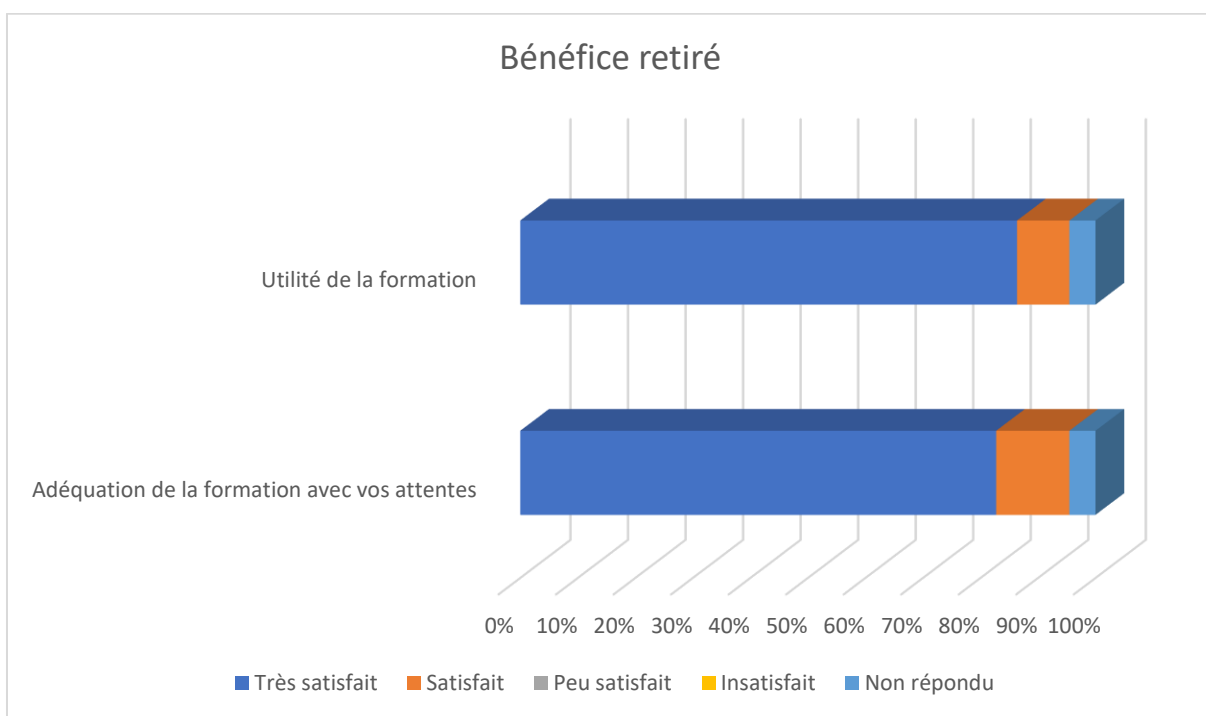
7. Participants :



Axes amélioration	Points forts
Manque de médecin référent mais vous n'y êtes pour rien. Beaucoup de participants ABM	Quel bonheur de retrouver tout le monde et de vous retrouver
Arrivées en retard systématiques des participants : manque de respect	Ça fait du bien de pouvoir échanger avec d'autres pratiques
Avoir un moment pour savoir qui est là, quelle coordination présente	N'oubliez pas que le Mont St Michel nous appartient. Vive la Normandie ! Très belle rencontre ! Très beaux échanges

Difficile de partager sa chambre avec quelqu'un que l'on ne connaît pas et qui n'est pas très enclin à communiquer	Bonne ambiance. Rencontre des différents ICH / Labo / Docteur intéressante
Les stands sont peu animés, très peu de goodies sur les 2 jours	Mon 1er AFCH, très enrichissant de rencontrer des coordonnateurs de toute la France. On repart boostés et motivés à bloc
Il serait profitable que notre CHU prenne en charge ces journées tous les ans ou 2 ans pour les ICH	PARFAIT !

8. Bénéfice retiré :



Axes amélioration	Points forts
Décrire les contenus des ateliers pour pouvoir mieux choisir	Avantage de pouvoir échanger avec nos collègues en dehors de tout cadre lié à un dossier
Besoin de transmettre aux collègues donc en attente des diapos. Merci	Merci
	C'était super, Merci !!
	Les échanges hors formation sont très utiles
	Merci pour cette organisation et ces journées ultra intéressantes. Remotivation de voir tous les projets qui sont ou vont se mettre en place
	Merci, très belles journées !

	Plusieurs points qui von servir à améliorer mes pratiques
	Merci pour ces journées précieuses, pour l'organisation et votre travail !
	Bénéfice évident par les rencontres, les échanges d'expériences entre coordinateurs de régions différentes
	Un bon moteur pour faire évoluer nos pratiques
	Merci, très belle énergie, très beau moment de partage et magnifique cadre
	Merci au bureau de l'AFCH pour son dynamisme et pour la qualité de ces 3 jours
	Echanges riches avec différentes CHPOT. Regain de motivation, batteries rechargées. Un grand merci
	Adaptée aux ICH et aux cadres de santé
	Toujours un plaisir de retrouver tous les acteurs du prélèvement et de la greffe
	Très intéressant de connaître les perspectives et les projets déjà mis en place. Bravo à toute l'équipe pour votre travail, votre bonne humeur et votre organisation ! MERCI !!
	A reproduire +++
	Permet des échanges avec les autres coordinations. Toujours des nouveautés dans les intervenants. BRAVO !

9. Thèmes souhaités / proposés :

– Retour d'expérience :

- RETEX sur l'animation du réseau : Coord tête de réseau et établissements du réseau (organisation, collaboration, projets communs, etc.)
- Table ronde en petit comité sur des échanges des pratiques de chacun
- Intégration d'un nouvel IDE à la CHPOT
- Organisation RH dans les coord
- Ateliers d'échange et partage de nos difficultés du quotidien et partage des solutions, réflexions
- Création d'une plateforme d'expérience dans la pratique M3, canulation, matériel
- M3 : expérience d'une mise en place dans un CH (ou petit CH)
- Poursuivre les retours d'expérience : centres délocalisés, difficiles d'accès

– Thématique Tissus :

- Projet tissus CHPOT Lyon et funérarium : "Sauvons la vue"
- Comment appliquer les reco ANSM
- ARS et tissus

- Mise en place de nouvelles activités (Tissus)
- Utilisation des tissus
- Banque de tissus : évolutions ?
- Prélèvement de peau post mortem en atelier
- Thématique PMO
 - PMO pédiatrique
 - Prélèvement pédiatrique et spécificités
 - PEC pédiatrique
 - Prélèvement sur enfant
 - MAP Poumons
 - Conditionnement organe par organe
 - Conditionnement des organes
 - M3 : plus une pratique avancée prélèvement pulmonaire / pancréas
 - Fractionner en différents ateliers les grandes lignes du M3
 - DDAC M3 : atelier plus centré sur CH
 - Abord per cutané ou chirurgical lors de la pose de la CRN sur donneur M3
 - Prise en charge réanimatoire d'un sujet en EME
 - Homéostasie du donneur
 - Problématique COVID : en dehors du nombre de décès des patients en attente de greffe, quel manque à gagner pour les donneurs potentiels ? Quelles évolutions, quelles perspectives ?
- Thématique Greffe
 - Greffes multi-composites
 - Rôle et missions de la coordination de greffe
 - Intervention des ICH greffe en parallèle ICH prélèvement
 - Les DCE : résultats des greffes à partir de DCE (>80 ans)
 - Devenir des greffés organes et tissus
 - Futur sur les îlots de Langherans
 - Avancées en matière de greffe
- Thématique entretien
 - Démarche anticipée
 - Abord anticipé
 - Abord anticipé - Entretien sur l'abord des proches dans le cadre du scientifique
 - Abord des proches : le scientifique
 - A l'atelier "entretien", aborder aussi l'abord des familles au sujet des prélèvements scientifiques
 - Place de l'IDE coord dans l'entretien
 - M3 : Abord des proches
 - Place du psychologue dans la prise en charge des familles, un intervenant qui fait la différence pour l'abord du don (circonstances le plus souvent violentes et inattendues)
 - Expérience de coordination sur la formation des nouveaux internes à l'entretien
 - Techniques ou attitudes pour désamorcer les entretiens difficiles
- Thématique Communication / Formation :
 - Projet Patients partenaires et représentants des usagers : avantages pour la communication d'une coordination

- Outils pour présentation orale
- Formation des médecins "novices"
- Pédagogie de projet de formation
- Comment améliorer la communication dans les CH & CHU avec tous les partenaires des CHPOT pour fluidifier les procédures PMOT (CHPOT / Chirugiens / Réa / radiologues...)
- Expérience CH dans la formation des médecins : comment les motiver
- Communication Grand Public
- Atelier pour faire émerger / remonter les besoins en formation, les compétences à développer, les modalités (temporalité, cibles,...)
- Initiation Communication
- Modernisation / Création / Uniformisation des supports de communication
- Expérience intervention IFSI/IFAS
- Comment aborder les jeunes et moins jeunes sur le don lors des campagnes d'information
- Formation nouveau coordinateur
- Quels outils, Mode de communication, comment cibler les bonnes personnes

– Autres suggestions :

- Cristal Action
- Uniformisation de la manière de renseigner les enquêtes Cristal Décès
- Responsabilités légales incombant à la coordination
- Atelier expertise ou communication des travaux d'IPA
- La place du corps défunt dans la démarche de don
- Session internationale : don d'organes en Belgique, au Québec, etc
- J'avais participé à l'AFCH en 2019 où il y avait eu l'intervention France-Maghreb. Je trouverai intéressant de voir leur évolution chaque année ou tous les 2 ans car peu de choses sur le sujet
- IPA : nous tenir informés de l'évolution en 2023
- Refonte Cristal : les nouveautés
- PNRG Niveau 2
- HLA pour les nuls
- Psychologue qui accompagne les coordinations
- Thématique identique mais par CPOT CH/CHU Deux groupes distincts
- Nouveautés concernant nos pratiques
- Implication des agents hospitaliers (hors ICH et CHDOT) dans la chaîne du don
- Utilisation et application du certificat de décès
- Davantage d'ateliers pratiques
- Des ateliers avec des niveaux différents pour les coordinateurs avec de l'expérience
- Faire une présentation du nouveau bureau AFC

Bravo à vous tous pour cette organisation si réussie

Superbe cadre, super organisation
: au top !

Très beau site, très bonne organisation.
Merci

Continuez

Incroyable !! Merci

De mieux en mieux au fil des années

Merci au bureau de l'AFCH pour son dynamisme et pour la qualité de ces 3 jours

PARFAIT !

Equipe au top ! Organisation au top !

Bravo, super organisation

Equipe au top !

Merci, très belles journées !

Très bonne organisation et des intervenants et sujets de haute qualité

Bravo à tous pour ce travail

Très bonne organisation, très appréciable