



Journées de formation des coordonnateurs hospitaliers

Déroulé séquence atelier « *entretien avec les proches : pratiques avancées* »

Prérequis :

Participant ayant une pratique régulière d'entretien en contexte classique

Objectif(s) :

Aider à la mise en place de stratégies de communication spécifiques au cours d'entretien avec les proches lors de situations intervenants en dehors d'un contexte habituellement maîtrisé : abord téléphonique, abord anticipé

Compétence(s) :

Médecin et/ou IDE de coordination

Durée :

Séquence atelier de 02h15

Méthode mobilisée :

Expérientielle : participation en comité réduit avec exercices, simulations et/ou travaux pratiques.

Contenu :

Support visuel basé sur l'apprentissage par l'erreur, permettant un échange entre les participants afin d'isoler les éléments pertinents qui contribueront à établir les indispensables à la réalisation d'entretiens complexes.

Modalités d'évaluation :

Positionnement de l'apprenant

Le participant indique son expérience dans le formulaire d'inscription.

Un questionnaire de connaissance est distribué en début de formation (DPC 1)

Evaluation DPC

Un questionnaire est distribué à chaque participant avant la formation (DPC 1), pendant les journées de formation (DPC2) et à 6 mois (DPC3) avec évaluation et pertinence des actions mises en place.

Satisfaction

Un questionnaire de satisfaction global est distribué à la fin des journées.

Suivi de l'exécution de la formation :

Une liste d'émargement des participants est organisée et collectée en fin de session.

Sanction de formation :

Une attestation individuelle de fin de formation, signée par la Présidente de l'AFCH, est remise à chaque participant à l'issue des 3 jours.