

indicateurs de résultats

Item analysé	Critère	Indicateur	Taux attendu	Résultat				
				2019	2020	2021	2022	2023
Satisfaction des participants	La satisfaction des participants est évaluable	Nombre de questionnaires "satisfaction" retournés / Nombre de participants	60%	61%			90%	89%
	Les participants sont satisfaits de la prestation proposée	Nombre de participants "Très satisfait" + "Satisfait" / Nombre de questionnaires retournés	60%	98%			100%	100%
Satisfaction des bénéficiaires	Les bénéficiaires sont satisfaits	Nombre de réclamations / Nombre d'inscriptions	< 5%	Non évalué			0%	Non évalué*
	Le positionnement des participants en début de formation est évaluable	Nombre de questionnaires "Etape 1" retournés / Nombre de participants	60%	63%			99%	78%
	L'acquisition des connaissances en fin de formation est évaluable	Nombre de questionnaires "Etape 2" retournés / Nombre de participants	60%	63%			100%	78%

Evaluation des objectifs	L'intérêt de la formation dans le développement continue professionnel est évaluable	Nombre de questionnaires "Etape 3" retournés / Nombre de participants	60%	Non évalué			43%	Evaluation à 6 mois
	Le contenu de la formation est adapté	Nombre de "Non applicable"+"Non Répondu"/Nombre de questionnaires "Etape 1" retournés	< 10%	4%			7%	6%
	Les participants ont approfondi et/ou acquis des connaissances	Nombre de "Oui" / Nombre de questionnaires "Etape 2" retournés	80%	76%			73%	50%
	Les participants ont mis a profit les bénéfices de la formation dans le développement de leur activité	Nombre de "Oui" / Nombre de questionnaires "Etape 3" retournés	50%	Non évalué			54%	Evaluation à 6 mois
Attente des	Les attentes des participants sont évaluables	Nombre de questionnaires "satisfaction" retournés / Nombre de participants	60%	61%			90%	89%

Attente des participants	Le programme proposé répond aux attentes des participants	Nombre de participants "Très satisfait" + "Satisfait" / Nombre de questionnaires retournés	80%	100%			96%	93%
---------------------------------	---	--	-----	------	--	--	-----	-----